

**Warunki pobytu w Centrum Rehabilitacji Rolników KRUS „GRANIT”****Rezerwacja, zawarcie umowy pobytu, wzajemne rozliczenia.**

1. Do zawarcia przedwstępnej umowy pobytu w Centrum ze świadczeniami określonymi w potwierdzeniu rezerwacji, dochodzi poprzez rezerwację pobytu oraz przez wpłatę zaliczki w wysokości minimum 30% przewidywanej z tego tytułu łącznej kwoty pobytu, nie później niż w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji (za wpłatę w terminie przyjmuje się datę wpływu na rachunek bankowy), chyba że Centrum odstąpi od tego wymogu.
2. W przypadku zgłoszenia rezygnacji przez gościa z zawarcia ostatecznej umowy pobytu w Centrum **później niż na 14 dni** przed uzgodnionym w rezerwacji rozpoczęciem tego pobytu, zaliczka nie podlega zwrotowi. W przypadku rezygnacji przez gościa z zawarcia ostatecznej umowy pobytu w Centrum **później niż na 21 dni** przed uzgodnionym w rezerwacji rozpoczęciem tego pobytu, zaliczka zostanie zwrócona w wartości **poniższej o 10%**. W przypadku rezygnacji z zawarcia umowy ostatecznej przed tymi terminami lub przez Centrum w każdym czasie, wpłacona zaliczka jest zwracana w całości. Strony przyjmują, że opóźnienie z przybyciem do CRR KRUS „GRANIT” ponad jedną dobę oznacza całkowitą rezygnację z zawarcia ostatecznej umowy pobytu, jeżeli Strony nie uzgodniły późniejszego rozpoczęcia pobytu.
3. Ostateczna umowa pobytu jest zawierana na czas oznaczony - określony terminami wskazanymi w potwierdzeniu rezerwacji. Zapłata całej przewidywanej ceny za pobyt winna nastąpić najpóźniej na dzień przed ostatnim dniem pobytu.
4. Gość oświadcza, że w przypadku, gdy w czasie pobytu z własnej woli nie korzysta ze spełnianych przez Centrum na rzecz gościa świadczeń, Centrum uprawnione jest do pobrania pełnej zapłaty ceny za te świadczenia w uzgodnionym wcześniej rozmiarze, bez bonifikat i zwrotów.
5. W przypadku zwiększenia świadczeń na rzecz gościa zapłata powstałej kwoty winna nastąpić najpóźniej przed wyjazdem z Centrum w ostatnim dniu pobytu.
6. Za uprzednią zgodą drugiej Strony prawa i obowiązki wynikające z umowy przedwstępnej lub umowy pobytu mogą być przeniesione na inną osobę bez dodatkowych kosztów i opłat.
7. W sytuacji, gdy w myśl umowy gościami ma przysługiwać od Centrum zwrot należności zostanie on dokonany przez Centrum w terminie do 7 dni od daty podania przez gościa rachunku bankowego, na jaki zapłata ma nastąpić. Zwrot będzie dokonany po uprzednim potrąceniu przysługujących Centrum w myśl umowy należności.

Postanowienia porządkowe:

8. W Ośrodku obowiązuje zakaz przebywania zwierząt.

9. W Ośrodku obowiązuje zakaz palenia tytoniu.

10. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14⁰⁰ a kończy się o godzinie 11⁰⁰ zwolnieniem pokoju. Pierwszym posiłkiem pakietu z wyżywieniem jest obiad. Nie przybycie na obiad w dniu rozpoczęcia pobytu bez uprzedniego zgłoszenia nie wpływa na zmianę ceny osobodnia. Brak woli do korzystania z oferowanych przez ośrodek posiłków nie uprawnia do zwrotu ich równowartości.

11. Brak woli do korzystania z zabiegów rehabilitacyjnych w ramach pakietu rehabilitacyjnego nie ma wpływu na cenę osobodnia.

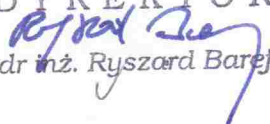
12. Nocleg w Centrum i wyżywienie dzieci do lat 3 jest bezpłatne, w ramach świadczeń przysługujących osobie dorosłej, z którą zawarto umowę pobytu.

13. Dzieci w wieku od 3 do 7 lat korzystają z 50% zniżki ceny osoby dorosłej oraz dziecięcej porcji żywieniowej.

14. Pobyt dzieci do lat 14 jest pobytem bez zabiegów, z wyłączeniem tych dzieci, które mają bezwzględne zlecenie lekarskie ze wskazaniem konkretnych zabiegów.

15. Posiłki objęte zamówionym i opłaconym świadczeniem na rzecz gościa serwowane są w godzinach podanych do wiadomości gości w Recepcji i spożywane winny być wyłącznie na Jadalni. Wyżywienie w ofercie Centrum stanowią: trzy posiłki (śniadanie porcjowane, obiad, kolacja) lub dwa posiłki (śniadanie w formie stołu szwedzkiego i obiadokolacja) tylko w okresie ferii zimowych oraz świąt Bożego Narodzenia.

16. Ośrodek nie zezwala na wynoszenie żywności, posiłków oraz naczyń lub sztućców poza Jadalnię. Na wniosek gościa Kierownik Działu Żywienia może w sytuacji choroby wyrazić zgodę na odstępianie od tego zakazu i wydanie posiłku do pokoju.

DYREKTOR,

dr inż. Ryszard Barej